

DANE ZGŁASZAJĄCEGO

Miejscowość, data

Imię i nazwisko lub nazwa firmy

Telefon

.....

Dane adresowe

E-mail

Kod pocztowy, miejscowość

FORMULARZ ZWROTU/WYMIANY/REKLAMACJI*

zwrot

wymiana

reklamacja

NUMER DOWODU ZAKUPU

NUMER RMA (jeśli dotyczy)

NUMER ZWROTU ALLEGRO (jeśli dotyczy)

OPIS

NUMER KONTA DO PRZELEWU

Regulamin

1. Zwrotu może dokonać osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej, lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą gdy zakup nie jest powiązany z profilem działalności.
2. Na zadeklarowanie chęci zwrotu Klient ma 14 dni od dnia następującego po otrzymaniu produktu. Po zadeklarowaniu chęci zwrotu Klient ma 14 dni kalendarzowych na odesłanie produktu do sprzedawcy.
3. W razie chęci dokonania zwrotu bezwzględnie wymagamy odesłania produktu.
4. Zgodnie z Art. 32. pkt 1 i 3 Ustawy o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku przelew zwrotny wykonujemy w terminie do 14 dni kalendarzowych od otrzymania przesyłki ze zwracanym produktem.
5. W przypadku transakcji zawartych na portalu Allegro środki zwracane są na instrument płatniczy (konto bankowe/karta płatnicza/limit odnawialny/raty) z którego opłacono zamówienie.
6. Jeśli zamówienie było opłacane za pobraniem konieczne jest podanie numeru konta do wykonania przelewu zwrotnego.
7. Nie ma możliwości zwrotu środków w innej formie niż przelew. Nie wykonujemy przekazów pieniężnych.
8. Zgodnie z Art. 34. pkt. 4 Ustawy o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku "Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy".
9. Przesyłkę zawierającą niniejszy formularz oraz produkt, którego dotyczy należy nadać na wskazany u dołu strony adres.
10. Przesyłki wysłane za pobraniem lub nadane na koszt odbiorcy nie będą przyjmowane.
11. Formularz prosimy załączyć do przesyłki i umieścić go w widocznym miejscu, na zewnętrznej części opakowania produktu. W przypadku gdy formularz nie zostanie umieszczony we wskazany sposób firma nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się z zawartymi na nim informacjami.

ADRES DO WYSYŁKI:

BIG5 MAGAZYN, UL. STREFOWA 9D, 42-202 CZĘSTOCHOWA

Podpis Klienta

.....

* - zaznaczyć właściwe